Tipps & Empfehlungen
für die Fahrzeugrückgabe.

Alle unsere Fahrzeuge wurden vor Reiseantritt umfassend gereinigt und reisefertig gemacht.
Im selben Zustand erwarten wir das Wohnmobil auch bei Rückgabe.

Sollten während eurer Reise bereits irgendwelche Mängel auftreten,
bitten wir euch uns diese noch während der Reise mitzuteilen.

Euer Notfallkontakt:
vanmobil | Johannes Stüwe
0049 151 70501472

Im Versicherungsfall:
Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG
0049 69 13320

Heizung & Warmwasser:
Truma
0049 89 46170

Kleinstreparaturen bis zu einem Wert von 100 Euro dürfen eigenständig durchgeführt werden. (Belege bitte einreichen.)
Größere Reparaturen bedürfen stets unserer Einweiligung und müssen bei einem autorisierten PLA Händler
und/oder bei einer Citroen Vertragswerkstatt durchgeführt werden.

Was es vor der Fahrzeugrückgabe zu beachten gibt:

Als zusätzlichen Service übernehmen wir für euch die Endreinigung der Innenräume
gegen eine Pauschale von 100 Euro. (exklusive WC-Reinigung)
Selbstverständlich könnt ihr die Reinigung auch selbst übernehmen,
bitte beachtet dabei folgende Punkte:

- Frisch- und Abwassertank vollständig entleeren
- Reinigung Badezimmer: Dusche, Waschbecken und Toilette
- Küche: Kühlschrank sowie Eisfach entleeren & reinigen
- Küchenzeile reinigen, insbesondere Verkrustungen am Gasherd
- Reinigung des Wohnmobil (Fahrerhaus & Wohnbereich, sowie Garage)
- Bitte sämtliche Abfälle vor Rückgabe entsorgen
- Denkt daran, eure persönlichen Gegenstände nicht im Wohnmobil zu vergessen.

- WC-Kassette entleeren und durchspülen.
  (Für eine Service Pauschale von 120 Euro übernehmen wir die WC-Reinigung für euch.)

- Das Fahrzeug muss zur Rückgabe wieder betankt werden (Füllstand wie bei Übergabe).
  Die nächstgelegenen Tankstellen (Aral & Shell) sind 200m vom Übergabeort entfernt
  und haben 24 Stunden geöffnet.

- Alle von uns zur Verfügung gestellten Materialien, sowie das angemietete Zubehör
  sind an Bord, einschließlich Fahrzeugpapiere & Fahrzeugschlüssel.

[Schäden & Mängel werden im Rückgabeprotokoll vermerkt.]

Bis bald,
dein Team von **vanmobil**

vanmobil